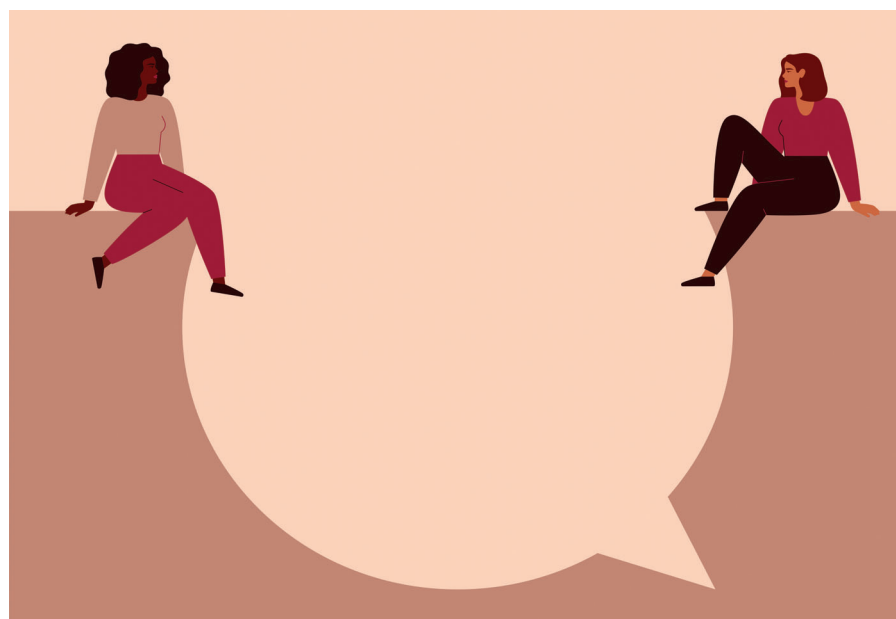




HR-Korrespondenz ohne Floskeln

Floskeln wie «Gerne erwarten wir Ihre Antwort» oder «Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung» wie auch «Haben wir Ihr Interesse geweckt?» gelten als veraltet. Nur: Wie lassen sie sich sinnvoll ersetzen? Und wie kann HR in der Korrespondenz mit frischen Formulierungen punkten? Ein paar Ideen und ein Geheimtipp.

■ Von Andrea Kern



Floskeln halten sich hartnäckig. Auch in der HR-Korrespondenz sind sie häufig anzutreffen. Warum ist das so? Die meisten Menschen erkennen Floskeln und Standardsätze auf einen Blick. Nur fehlen oft die Ideen, wie diese ersetzt werden können, ohne gleich salopp zu wirken. Meist braucht es aber gar nicht so viel, um einen Unterschied zu machen:

1. Floskel: Gerne erwarten wir Ihre Antwort

Diese Floskel enthält das Wort «erwarten», was oft ungewollt Druck erzeugt. Sie kann leicht durch diese Formulierungen ersetzt werden:

- Ihre Antwort ist herzlich willkommen.
- Danke, dass Sie uns in den nächsten Tagen antworten.

TEXT-BEISPIELE AUS DEM HR-UMFELD

- Stimmt einer der Vorstellungstermine für Sie? Ihre Antwort ist herzlich willkommen.
- Können Sie den Dienst von Anna Muster am (Datum) übernehmen? Ihre Antwort bis Ende Woche ist hilfreich für die Einsatzplanung – vielen Dank.

- Ihre Antwort bis zum (Datum) hilft bei den nächsten Schritten. Danke vielmals.
- Ihre Antwort bis Ende Woche schätzen wir sehr – vielen Dank.

2. Floskel: Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Schwierig bei dieser Floskel ist das Wort «jederzeit», denn das HR ist nicht rund um die Uhr erreichbar. Zudem wirkt «zur Verfügung stehen» passiv. Alternativen bieten beispielsweise diese Sätze:

TEXT-BEISPIELE AUS DEM HR-UMFELD

- Haben Sie eine Frage zu Ihrem Arbeitsvertrag? Peter Beispiel beantwortet sie Ihnen gerne unter (Direktwahl).
- Falls Sie eine Frage zum Stellenprofil haben: Unser Personalbüro ist am besten vormittags zwischen 9 und 12 Uhr erreichbar.
- Sie haben Fragen zum Spesenreglement? Judith Muster ist gerne behilflich. Sie erreichen sie am besten unter (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse).
- Am 1. August beginnt Ihr Temporäreinsatz bei uns. Haben Sie eine Frage dazu? Dann freue ich mich auf Ihren Anruf unter (Telefonnummer).

- Haben Sie eine Frage zu (Thema)? Wir hören oder lesen gerne wieder von Ihnen.
- Wünsche oder Fragen? Sehr gerne unter (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse).
- Ist etwas unklar? Ihre Fragen sind herzlich willkommen.
- Wenn Sie eine Frage zu (Thema) haben, ist (Vorname) (Name) gerne behilflich.
- Sie haben eine Frage zu (Thema)? Dann ist (Vorname) (Name) die beste Ansprechperson.
- Sie haben Fragen? (Vorname) (Name) hat Antworten und freut sich auf Ihren Anruf.
- Haben Sie eine Frage zu (Thema)? Falls ja, freue ich mich auf Ihren Anruf.

3. Floskel: Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dieser Satz steht in vielen Stelleninseraten. Und weil wir ihn so oft lesen, zeigt er keine Wirkung mehr. Wie wäre es stattdessen mit diesen Formulierungen?

- Klingt spannend?
- Möchten Sie mehr erfahren?
- Gefällt Ihnen, was Sie lesen?
- Spricht Sie (Thema) an?

TEXT-BEISPIELE AUS DEM HR-UMFELD

- Klingt spannend? Dann klicken Sie gerne auf den «Bewerben»-Button und laden Ihre Unterlagen hoch. Vielen Dank.
- Möchten Sie mehr über die Stelle als GL-Assistentin erfahren? Ihre Bewerbung ist herzlich willkommen.
- Spricht Sie die Arbeit in unserem 5-köpfigen Marketing-Team an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.
- Gefällt Ihnen, was Sie hier lesen? Sie sind herzlich eingeladen, sich zu bewerben.

Mehr frische Formulierungen? Ein Geheimtipp:

Mitte April 2022 erscheint die «textbox. Moderne Korrespondenz» der Autorin Andrea Kern. Das Kartenset enthält 158 Textbausteine und 20 Schreibe-tipps.

Jetzt vorbestellen unter www.textbox.ch



AUTORIN

Andrea Kern sorgt für frischen Wind in der schriftlichen Kommunikation. Sie schult Führungskräfte, Mitarbeitende und Privatpersonen in moderner Korrespondenz und schreibt für Unternehmen. Sie ist Texterin, Bewerbungs-coach und ehemalige HR-Leiterin sowie Inhaberin von Wort & Stil. Andrea Kern sowie der textbox GmbH: www.wortundstil.ch, www.textbox.ch