



## **Floskelalarm: «Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben.»**

veröffentlicht am 24.09.2023 von Andrea Kern

Die Floskel «Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben» finden wir häufig am Schluss von E-Mails und Briefen. Sie ist nichtssagend und widerspricht der modernen Korrespondenz. Doch: Wie können wir sie ersetzen? Einige Ideen finden Sie in diesem Beitrag.

## Diese Floskel ist weit verbreitet

Ertappen Sie sich auch manchmal dabei, dass Sie die Floskel «Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben» schreiben? Damit sind Sie nicht alleine, denn diese Floskel ist nach wie vor weit verbreitet.

Auch existieren zahlreiche leicht abgewandelte Varianten:

- Wir hoffen, Ihnen mit dieser Offerte gedient zu haben.
- Wir hoffen, Ihnen mit dem neuen Termin gedient zu haben.
- Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen gedient zu haben.
- Wir hoffen, Ihnen mit dieser Antwort gedient zu haben.
- Wir hoffen, Ihnen mit unseren Auskünften gedient zu haben.
- Wir hoffen, Ihnen mit unserer Stellungnahme gedient zu haben.
- usw.

Die Frage ist: Warum setzen wir diese Floskel immer noch ein? Ich glaube, es kommt daher, dass wir am Ende unserer E-Mail oder unseres Briefes nach einem runden Abschluss suchen. Dabei fallen uns im hektischen Büroalltag oft einfach keine pfiffigen Schlusssätze ein – und wir greifen zur altbekannten Floskel.

Nur: Floskeln einzusetzen, ist wenig zielführend. Denn einerseits machen sie einen verstaubten Eindruck, andererseits sind sie nicht aussagekräftig.

## Das Problem an dieser Floskel

Sehen wir uns die Floskel «Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben» einmal genauer an, fallen uns vor allem zwei Wörter auf:

- Hoffen  
Das Wort «hoffen» drückt Unsicherheit aus. Wir sind uns nicht ganz sicher, ob wir die richtigen bzw. gewünschten Angaben geliefert haben. Wir hoffen es nur.
- Dienen  
Das Wort «dienen» entstammt einer sehr förmlichen Sprache. Es verhindert eine Kommunikation auf Augenhöhe und lässt uns unterwürfig wirken.

## FrISChe Floskel-Alternativen

Wie können wir es also besser machen? Und wie lässt sich diese Floskel sinnvoll ersetzen?  
Hier folgen einige Floskel-Alternativen:

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben.

Es freut uns, wenn Ihnen diese Angaben weiterhelfen.

Sind alle Ihre Fragen beantwortet? Ansonsten dürfen Sie sich sehr gerne wieder bei uns melden.

Wünschen Sie weitere Informationen? Wir lesen oder hören gerne wieder von Ihnen.

Darf ich sonst noch etwas für Sie tun? Ihre Wünsche und Anliegen sind herzlich willkommen.

Helfen Ihnen diese Angaben weiter? Falls Sie eine Frage dazu haben, erreichen Sie uns am besten unter +41 (0)78 654 41 81.

## Weitere Ideen und Textbausteine

Übrigens: Einige dieser Formulierungen sind aus dem **Kartenset «Moderne Korrespondenz»**. Dieses gibt zu jeder gängigen Floskel zahlreiche Alternativen. Hier ist ein Kartenbeispiel, welches zur Floskel «Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung» neue Ideen liefert:

## Textbausteine

Bei allfälligen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

- Haben Sie eine Frage zu (Thema)? Wir lesen oder hören gerne wieder von Ihnen.
- Wünsche oder Fragen? Sehr gerne unter (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse).
- Sie haben Fragen? (Vorname) (Name) hat Antworten und freut sich auf Ihren Anruf.
- Ist etwas unklar? Ihre Fragen sind herzlich/sehr willkommen.
- Wenn Sie eine Frage zu (Thema) haben, ist (Vorname) (Name) die beste Ansprechperson. Ihre Direktwahl:

## Beispiele

Sie haben eine Frage zu Ihrem Hotelaufenthalt oder zur Anreise? (Vorname) (Name) ist gerne behilflich.

Haben Sie Fragen? Unsere Telefonleitungen sind für Sie offen – von Montag bis Freitag, 9–12 Uhr.

